

COMUNICADO DE PRENSA – PRESS RELEASE

**SECCIONES:** ECONOMIA, NEGOCIOS, EMPRESAS, MARKETING, FERIAS, CONTACT CENTER, TECNOLOGÍA, TELEMARKETING, INTERNET, WEBSITE, EXPOCONTACT 2009

## **Título: Zasylogic, Patrocinador Oro en Expocontact '09**

**Fuente:** Departamento de Marketing de Zasylogic, S.A.

**Madrid, 23 de abril de 2009**

### **Zasylogic, Patrocinador Oro en Expocontact '09**

Zasylogic, fabricantes de la Suite AibeSystem, e integradores de otras tecnologías, acude a Expocontact '09, organizado por el Grupo Konecta, los próximos 20 y 21 de mayo, 2009. Como en ediciones anteriores, el escenario será el Hotel Mirasierra Suites, Madrid.

Mauricio Gómez Páez, Director General de Zasylogic, ofrecerá una ponencia durante el tercer panel de la segunda jornada en Expocontact, bajo el título: **“Crisis y oportunidad de negocio: tecnologías de bajo coste en el Contact Center”**, con los siguientes contenidos:

1. La tendencia del bajo coste, también en el Contact Center
2. Simplificación y optimización de los procesos para una mayor rentabilidad
3. Vigilar los costes de producción, aislar y depurar los errores
4. Valorar los recursos humanos y medir el impacto de la tecnología

Zasylogic, S.A. es una empresa de capital 100% español, fundada en 2001, cuya actividad principal es el desarrollo e integración de software y tecnologías emergentes. Está constituida por personal procedente de los ámbitos del call center, la informática, el marketing y las humanidades, con más de 15 años de trayectoria profesional.

Proveedores estratégicos de soluciones para el gran Call Center, en la actualidad, nuestros clientes coordinan diariamente más de 8.000 agentes bajo la Suite AibeSystem, con presencia en España, Portugal, Marruecos, Argentina, México y Colombia.

La experiencia recogida a lo largo del tiempo ha sido plasmada en un modo de trabajo que nos permite dar un gran servicio, ofrecer nuestras soluciones con un retorno de inversión garantizado, y mantener alto el nivel de calidad percibido en nuestros productos y servicios.

Nuestra actividad de I+D+i se ve principalmente reflejada en la Suite AibeSystem que, en abril de 2009, ha llegado a su versión 7.

### **Acerca de la Suite AibeSystem**

La Suite AibeSystem es un conjunto de software para el CRC cuyo objetivo es ahorrar en los procesos y tareas inherentes a la puesta en marcha y ejecución de campañas de marketing multicanal. Incluye, en el núcleo de su funcionamiento, y de manera nativa, un módulo de creación de campañas o argumentarios, una metodología de trabajo, herramientas de seguimiento y evaluación de agentes, y toda la información relevante para los responsables de campañas, servicio o plataforma. Se destaca la óptima relación entre prestaciones y coste, que garantiza el ROI en un periodo muy corto.

La Suite AibeSystem integra módulos para todas las áreas de negocio del CRC, y para todas ellas propone una metodología sencilla que ahorra espectacularmente en los tiempos de creación y puesta en marcha de las campañas y sus procesos asociados:

- Creación, diseño y modificación de scripts o argumentarios para el agente telefónico
- Herramientas de medición de datos y resultados para coordinadores, Quality y Supervisores
- Entorno de programación para Desarrolladores de Procesos y T.I.
- Conjunto de informes en tiempo real para responsables de operaciones, gerentes de cuentas, altos mandos directivos y clientes
- Información cualitativa y cuantitativa de KPIs y métricas de rendimiento y productividad
- Control de agentes mediante escuchas e informes específicos
- Monitorización de audio de las conversaciones mediante reproductor embebido en cada ficha de contacto
- Módulo fulfillment para informatización de datos recogidos en cupones y otros medios
- Motor DualScript mediante el que se pueden automatizar procesos y ofrecer al consumidor final un método para contestar encuestas enviadas al correo electrónico
- Gestión de usuarios remotos para escenarios de *homeshoring* o tele-trabajo

**Más información y contacto:**

[comercial@zasylogic.com](mailto:comercial@zasylogic.com)

Carlos Valdés (Director de Marketing y Desarrollo Corporativo en Zasylogic): [carlos.valdes@zasylogic.com](mailto:carlos.valdes@zasylogic.com)