



Zasylogic, S.A.
C.C. Cuesta Blanca, Local 19
28108 Alcobendas, Madrid
Tf: 902 107 496
www.zasylogic.com
Email: comercial@zasylogic.com

Zasylogic, proveedor estratégico de soluciones para el Call Center del Siglo XXI

Zasylogic recoge la herencia del pionero sistema AibE, creado para MS-DOS a mediados de los 80. Desarrollado hace más de 20 años por los fundadores de IdeA Telemarketing, éste fue el primer Call Center en España en integrar Voz y Datos a nivel de PC.

El objetivo era permitir que *personal no informático* estuviese en capacidad de crear campañas de marketing telefónico, mediante la definición de afirmaciones, preguntas y posibles respuestas en una aplicación de creación de argumentarios. Así nació AibE-Script: la primera herramienta de scripting telefónico o guión basado en PC. En sus versiones iniciales integraba telefonía basada solamente en líneas analógicas, mediante placas propietarias.

Desde 2001, tras la creación de Zasylogic, y la inversión de miles de horas de desarrollo e I+D, AibE ha sido sometido a una completa reingeniería. Ha madurado hacia una avanzada plataforma de desarrollo y gestión de campañas de marketing multicanal denominada AibeSystem, conservando la simplicidad de uso y programación de su conocido predecesor AibE.

Zasylogic, proveedor estratégico de soluciones para el gran Call Center.

En la actualidad, nuestros clientes coordinan diariamente a más de 8.000 agentes bajo AibeSystem, con presencia en España, Portugal, Marruecos, Argentina, México y Colombia, con cientos de campañas críticas de venta de seguros, productos de comunicaciones, activación de tarjetas, cobro de deuda, gestión e informes de calidad, tele-maratones, venta cruzada, soporte y help desk, entre otras. Destacan muy especialmente las campañas CRM, que integran la gestión multicanal de información para centros de atención o Contact Centers.

Los clientes de Zasylogic se caracterizan por la necesidad de gestionar miles de interacciones mediante campañas específicas que contemplan:

- Una "metodología base" de gestión de usuarios y objetivos cuantitativos.
- El uso e integración de tecnologías rentables, flexibles, escalables y robustas.
- Cortos tiempos de puesta en marcha y programación: en AibeSystem las campañas se programan en HORAS.

El mayor capital de Zasylogic es un talentoso equipo humano, que engloba dos décadas de experiencia en la creación de soluciones y servicios para la formación y puesta en marcha de Call/Contact Centers o centros de atención de llamadas.

“Zasylogic desarrolla Contact Scripting Software con un único objetivo: conseguir optimizar los canales de comunicación de sus clientes y facilitarles las últimas herramientas para el control general de los contactos e interacciones con los clientes finales.

En Zasylogic tenemos tres misiones: Dar un gran servicio, ofrecer nuestras soluciones con garantizado retorno de inversión, y mantener alto el nivel de calidad percibido en nuestros productos y servicios.”

Mauricio Gómez, Director General de Zasylogic.

Confían en nosotros

- Grupo Konecta
- CPP - Card Protection Plan
- PDM Marketing Directo
- Avanza
- BSCH - Banco Santander Central Hispano
- Detector
- CustomerTop
- Izo System
- Canon España
- AGM - Contacta
- Afiscar Marketing
- bZERO
- Resopal, S.A.
- Cortefiel
- Resulta Servicios de Marketing
- Grupo Voice

Partners tecnológicos

- Sybase iAnywhere
- Avaya
- Microsoft
- Asterisk Free Source PBX/Digium
- Net Support Manager
- Citrix
- Alaska Software
- XEN Arquitectura de Virtualización